

ชื่อผลงาน IT กลุ่มการฯ จัดเก็บง่าย เรียกใช้สะดวก

คำสำคัญ สารสนเทศทางการแพทย์, ระบบการจัดการข้อมูล

สรุปผลงานโดยย่อ

ระบบการจัดการข้อมูลในรูปแบบเอกสารมีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน ลำซ้ำ ทำให้การนำข้อมูลมาใช้ไม่มีประสิทธิภาพ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดระบบข้อมูล ช่วยทำให้การจัดเก็บข้อมูล มีความถูกต้อง ลดการใช้ทรัพยากรในองค์กร และสามารถนำข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงต่อหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบงานใช้เวลาตรวจสอบน้อยลง

ชื่อผู้ประสาน นางพัฒนชิตา ทองคำสุข นางกัญญา ทรัพย์สิงห์ และนส.กิงกาญจน์ คงสาคร
เครื่องชีวิต

1. เวลาในการลงข้อมูล และสรุปข้อมูลรายเดือนลดลง
2. ขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูลลดลง ประหยัดเวลาในการค้นหา

ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

1. ข้อมูลมีความสำคัญในการพัฒนาขององค์กร การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ต้องการ รวดเร็ว เข้าถึงง่าย สามารถช่วยทำให้หน่วยงานเห็นเป้าหมาย และแนวทางในการพัฒนา สามารถนำข้อมูลไปปรับใช้กลยุทธ์และพัฒนาคุณภาพ ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองนโยบายขององค์กรได้

2. งานข้อมูล SSB ของโรงพยาบาลยังไม่สามารถใช้งาน real time ในการรายงานการหมุนเวียนเตียง อัตราครองเตียง ฯลฯ เพื่อให้การใช้ข้อมูลทันท่วงที

3. ปี 2560 กลุ่มการพยาบาลใช้การแจกจ่ายปริมาณผู้ป่วยในหอผู้ป่วยโดยหัวหน้าเวรตามรายงานต่างๆ ที่กำหนด เช่น การรับใหม่ จำหน่าย เสียชีวิต ฯลฯ และนำส่งในเวลาเช้าวันถัดไปที่สำนักงานกลุ่มการพยาบาล แต่ด้วยภาระงานและสมรรถนะรายบุคคลของหัวหน้าเวรในหอผู้ป่วย ทำให้ข้อมูลมีความคลาดเคลื่อน ลำซ้ำ ใช้เวลาตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลนานกว่าจะเริ่มวิเคราะห์ โรงพยาบาลระยอง สนับสนุนการพัฒนาระบบงานด้วยแนวคิด Rayong Hospital 4.0 การออกแบบระบบงานแนวใหม่ จึงตอบสนองการใช้งานเทคโนโลยี เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ทั้งถูกต้อง รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย

กิจกรรมพัฒนา

โปรแกรม Microsoft Excell เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่กำหนดเป็นสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ง่ายต่อการใช้งาน งาน IT จึงออกแบบโปรแกรมการลงบันทึกข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ excel ในการจัดการ และพัฒนาระบบรายงานข้อมูล ผ่าน dropbox ซึ่งทำให้ข้อมูลที่ได้รวดเร็ว ทันปัจจุบัน

การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

1. ผลลัพธ์การจัดการเวลา

รายการ	Pre lean	Post lean
- การทำข้อมูลสถิติประจำเดือน ของหอผู้ป่วย/หน่วยงาน	3 ชั่วโมง	10 นาที

2. ลดความสิ้นเปลือง

- แรงงานบุคลากรในการเดินส่งเอกสาร
- ลดความสิ้นเปลืองกระดาษ 1 แผ่น/1 หอผู้ป่วย/1 วัน (24 หอผู้ป่วย) หรือเท่ากับ 720 แผ่น/เดือน

บทเรียนที่ได้รับ

การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการจัดการระบบข้อมูล ทำให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ค้นหาและนำมาใช้ได้ง่าย รวดเร็ว ดังนั้นจึงต้องมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ในการใช้เทคโนโลยี และองค์กรควรสนับสนุนระบบของเทคโนโลยีให้ทันสมัย

ปัญหาอุปสรรค

ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2561 โรงพยาบาลระยองมีปัญหาเรื่องเครือข่ายโดรนไวรัส ไม่สามารถใช้ Dropbox เนื่องจาก Dropbox เป็นเวปสาธารณะ โรงพยาบาลจะเปิดให้ใช้เฉพาะเวปที่จำเป็น เท่านั้น

กลุ่มการพยาบาลจึงแก้ปัญหาโดยการให้ส่งทางเมล @ryh.go.th โดยให้ส่งข้อมูลที่ลงในโปรแกรม Excell ทุกวันศุกร์ และทุกสิ้นเดือนที่ต้องใช้ข้อมูลในการทำ p4p