

ระบบเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์สิทธิจ่ายตรง (OPD) ย้อนหลังในระบบ SSB

Background :

-1 ตค.2556ได้รับมอบหมายให้ทำเรียกเก็บฯสิทธิจ่ายตรง โดยไม่เคยทำมาก่อน
-หน่วยงานเดิม ใช้ระบบบันทึกข้อมูลส่งเบิกจากใบสั่งยา
-ปี2556 เรียกเก็บได้ 69,475,089 ล้านบาท

Current situation :

-มีเจ้าหน้าที่ นวค.การเงินและบัญชี มาจากหน่วยงานเดิม 1 คน
-พบมีข้อมูลค้างส่งเบิกจำนวนหนึ่ง

Goal :

เรียกเก็บย้อนหลังตั้งแต่ใช้ระบบ SSB เริ่มปีงบ 2554

Swot analysis

<p>S</p> <ul style="list-style-type: none"> -ผู้บริหารให้ความสำคัญในการใช้ประโยชน์จากIT -บุคลากรหน่วยITให้ความร่วมมือ -มีระเบียบปฏิบัติที่ชัดเจน -ระเบียบกระทรวงการคลังปี 2553 <input type="checkbox"/> -ติดต่อประสานงานกับหน่วย IT แบบ real time 	<p>W</p> <ul style="list-style-type: none"> -ใช้เวลาในการจัดการข้อมูล : ประเภทยา,เหตุผล การclaimของยาแต่ละตัว -ยังไม่เคยเรียกเก็บย้อนหลังมาก่อน (ต้องลองผิดลองถูก + PDCA)
<p>O</p> <ul style="list-style-type: none"> -IT ของสนง.กลาง -สารสนเทศบริการสุขภาพ (สภส.)เป็นพันธมิตรที่ดี -มีช่องทางการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกหลายช่องทาง : social media 	<p>T</p> <ul style="list-style-type: none"> -การตรวจสอบ(audit)ของกรมบัญชีกลาง -ระบบการตรวจสอบของ สภส. : ความถูกต้อง, ช้าซับซ้อน

KSF ข้อมูลการรักษาจากระบบ SSB ตามข้อกำหนดของ สภส.(ศ.บริหารรายได้, ศูนย์คอมฯ,เกสซ์)

KPI

1. ความสำเร็จการเรียกเก็บย้อนหลังในระบบ SSB ตั้งแต่ปีงบ2554 ถึงปัจจุบัน คือ 100%
2. ได้รับการชดเชยเพิ่มขึ้นและครบถ้วน 100 %

Action Plan

What	Who	Time line				Where
		ตค.56	สค.57	พย.57	ธค.57	
1.ประสานงานกับศูนย์คอมและสภส.	ศ.บริหารฯ,ศูนย์คอมฯ					ศ.บริหารฯ,ศ.คอม
2.ดึงข้อมูลจากssb	ศ.บริหารฯ,ศูนย์คอมฯ					ศ.บริหารฯ
3.ตรวจสอบข้อมูลรหัสยา, เงื่อนไขการเคลม	ศ.บริหารฯ,เกสซ์,ศ.คอม					ศ.บริหารฯ
4.รับและตรวจสอบข้อมูลตอบกลับ (REP)	ศ.บริหารฯ					ศ.บริหารฯ
5.รับและตรวจสอบเงินโอน (statement)	ศ.บริหารฯ,บัญชี,การเงิน					ศ.บริหารฯ
6.จัดทำโปรแกรม Microsoft accessตรวจสอบข้อมูลและเงินโอน	ศ.บริหารฯ					ศ.บริหารฯ
7.ประเมินและติดตาม	ศ.บริหารฯ					ศ.บริหารฯ
Cost -ไม่มี						

ผล : ข้อมูลเงินโอน statement

รายรับ (บาท)

