

๑.นวัตกรรม : QR code cataract

๒.คำสำคัญ : คำแนะนำการปฏิบัติตนหลังผ่าตัดต้อกระจก , QR code cataract

๓.สรุปผลงานโดยย่อ : QR code cataract คำแนะนำการปฏิบัติตนเมื่อกลับบ้านสำหรับผู้ป่วยผ่าตัดต้อกระจก

๔.ชื่อผู้ประสาน : หอผู้ป่วยตา หู คอ จมูก โทร.๗๑๑๕

๕.เครื่องชี้วัด : - Readmit จากการปฏิบัติตนไม่ถูกต้อง = 0

- ผู้ป่วยและญาติสามารถตอบคำถามก่อนจำหน่ายได้ ≥ ๙๕

- อัตราพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อนวัตกรรม ≥ ๘๐

๖.มูลเหตุจูงใจ : หอผู้ป่วยตาหูคอจมูกมีผู้ป่วยต้อกระจกที่ได้รับการผ่าตัดต้อกระจกเปลี่ยนเลนส์เฉลี่ย 90-100 รายต่อเดือน และหลังจากที่ผู้ป่วยได้รับการผ่าตัดแล้วหากปฏิบัติตนไม่ถูกต้อง มีโอกาสเกิดภาวะแทรกซ้อนได้ เช่น เลนส์เคลื่อน ตาติดเชื้อ ซึ่งอาจนำมาสู่ภาวะตาบอดได้ ฉะนั้นผู้ป่วยทุกรายต้องได้รับคำแนะนำการปฏิบัติตนเมื่อกลับไปอยู่บ้าน โดยทวนสอบ ต้องสามารถตอบคำถามก่อนกลับบ้านได้อย่างถูกต้อง ซึ่งเดิมทีจะให้คำแนะนำด้วยวีดิทัศน์ และแผ่นพับ เมื่อมาสู่ยุค Thailand 4.0 ทางคณะผู้จัดทำจึงได้เพิ่มช่องทางโดยพัฒนาจัดทำ QR code cataract ขึ้น เพิ่มความน่าสนใจ ทำให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้นสามารถไปเปิดดูที่บ้านได้ และยังสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ดูแลผู้ป่วย(Care giver) ที่บ้านได้

๗.กิจกรรมพัฒนา : เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติสามารถเข้าใจและตอบคำถามก่อนจำหน่ายได้ และสามารถปฏิบัติตนได้ถูกต้อง

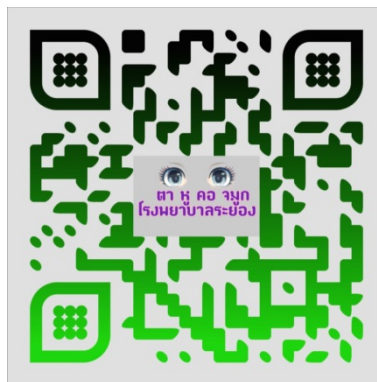
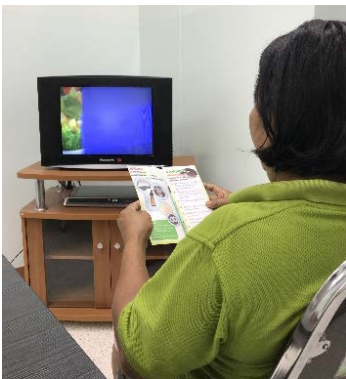
ก่อนพัฒนา ใช้วีดิทัศน์และแผ่นพับเป็นสื่อการสอนสำหรับผู้ป่วยต้อกระจกที่ได้รับการผ่าตัดเปลี่ยนเลนส์

หลังพัฒนา จัดทำคลิปวีดีโอ และ QR code cataract ความยาว 9.04 นาที สามารถเปิดดูใน Smart phoneและสามารถรับชมได้จากเว็บไซต์ <http://goo.gl/VedsNZ>

ก่อนพัฒนา

ประดิษฐ์สื่อการสอน QR code

หลังพัฒนา



๘.การวัดผล เริ่มดำเนินการพัฒนา ตั้งแต่เดือนมีนาคม ปี ๒๕๖๑ ถึงปัจจุบัน

ตัวชี้วัด(KPI)	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ก่อนดำเนินการ	ผลลัพธ์หลังดำเนินการ
			ปีงบประมาณ 2561
๑. Readmit จากการปฏิบัติตนไม่ถูกต้อง (ราย)	0	๒	0 ราย
๒.ผู้ป่วยและญาติสามารถตอบคำถามก่อนจำหน่ายได้ (%)	๙๕	๙๒.๐๐	๙๘
๓.อัตราพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อนวัตกรรม (%)	๘๐		๙๗

๙. บทเรียนที่ได้รับ

ผู้รับบริการสามารถดูแล้วเข้าใจ และจดจำได้ง่ายขึ้น ญาติไม่ต้องบันทึกวิถีทัศนทางโทรศัพท์เอง และสามารถเปิดดูคลิปวิดีโอได้เองได้บ่งชี้เท่าที่ต้องการ เมื่อพยาบาลได้ทวนสอบประเมินความรู้ก็สามารถตอบได้อย่างถูกต้อง และยังสามารถนำไปถ่ายทอดให้แก่ผู้ดูแลผู้ป่วย (caregiver) ที่ไม่สามารถมาโรงพยาบาลได้