

ใบสมัครนำเสนอผลงานวิชาการ/งานวิจัยหรือผลงานพัฒนา/นวัตกรรม

เพื่อนำเสนอในการจัดประชุมวิชาการโรงพยาบาลระยองประจำปี 2561

วันที่ 6-7 กันยายน 2561

ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น H อาคารบริการ 12 ชั้น โรงพยาบาลระยอง

.....

1. ชื่อเรื่อง Rayong T&EA unit Data management
2. ชื่อเจ้าของผลงาน นายชุมพล จิตรดล และนางวิลาวัลย์ พรหมโสภา
3. ชื่อผู้นำเสนอ นางวิลาวัลย์ พรหมโสภา
4. สถานที่ทำงาน งานผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลระยอง เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ 038 611104 ต่อ 6001 6010
5. E-mail address [er-teauint@ryh.go.th](mailto:er-teauint@ryh.go.th) เบอร์โทรศัพท์มือถือ 081 575 8997
6. ลักษณะผลงาน  รายงานผลงานวิชาการ  งานวิจัย  
 ผลงานพัฒนา/นวัตกรรม
7. มีความประสงค์นำเสนอผลงานรูปแบบ  แบบวาจา (Oral Presentation)  
 แบบโปสเตอร์ (Poster Presentation)

\*\*\*\*\*

## Rayong TE&A unit Data management

คำสำคัญ : Trauma And Emergency Administration unit :TE&A unit

เป็นโปรแกรมจัดการข้อมูลผู้เข้ารับบริการของหน่วย TE&A Unit ในแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โดยนำข้อมูลจากฐานข้อมูลโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย HIS-SSB โรงพยาบาลระยอง มาวิเคราะห์ถึงปัญหาในการให้บริการของแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน เช่น ระยะเวลาการให้บริการ การประเมินความรุนแรง การวิเคราะห์โรค โดยเน้นหนักวิเคราะห์การเสียชีวิตและนำปัญหาที่พบมาปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน เช่น การทำ Instantly Time Analysis, Process Error Detection เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลแบบ Real time ในการจัดการและเรียกดูรายวัน เสนอกราฟแบบ Table Dashboard สร้างงานในรูปแบบ Electronic file ส่งผลให้แสดงผลข้อมูลที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจและส่งข้อมูลแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล ลดการปฏิบัติงานซ้ำซ้อน ภาระงานและเวลา

### กิจกรรมพัฒนา

- สอดคล้องR๒ : Lean Organization, Digital hospital ,People 4.0,Supportive ecology, Advanced HA
- Integrate Data /Program : Report Real time : Dash board to Monitoring
- Multidisciplinary (ภายในและภายนอก)
- Structure , Job description , Action Plan
- Dynamic Program : Continuous Quality Improvement

### การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

วิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพการรักษาค่า ๘ มิติคุณภาพในกระบวนการกิจกรรมคุณภาพ ๘ กิจกรรม ส่งผลให้มีการพัฒนาคุณภาพการรักษาดำเนินตามปัญหาปัจจุบันเพื่อให้เกิดมิติของการรักษาที่มีคุณภาพมากขึ้น ส่งออกข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยปี ๒๕๖๑ เน้นหนักเรื่องการเสียชีวิตจากเหตุจราจร ส่งออกข้อมูลสามารถแก้ปัญหาที่พบปัจจุบันได้อย่างแท้จริงเพื่อแก้ไขได้ตรงประเด็น เช่น แขวงทางปรับถนนสาย ๓๖ สร้าง Overpass สถานีตำรวจประกาศถนนสีขาว ๒ จุด จุดตรวจ ( Quick win ) ,ป้ายเตือนทางแยกจุดเสี่ยง ๓ จุด ถนนจำกัดความเร็ว ๕ เส้น ท้องที่เกิดเหตุรถบดขบสอบสวนสถานที่เกิดเหตุทันที บูรณาการข้อมูล ๓ ฐาน

### บทเรียนที่ได้รับ

- วางแผนการพัฒนาระบบตามตัวชี้วัดใหม่ที่เพิ่มขึ้นเมื่อกระทรวงสาธารณสุขกำหนดเพื่อให้การพัฒนางานและรายงานผลได้ทันท่วงที ตอบสนองคุณภาพบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### เครื่องชี้วัด

จัดตั้งหน่วยบริหารตามกระทรวงสาธารณสุขกำหนด ในหลักการ R๒ โรงพยาบาลระยอง สอดคล้องค่านิยมร่วม ร่วมคิด ร่วมทำ นำความสำเร็จ และตอบสนองแนวคิด Thailand ๔.0

### ผู้ประสาน

นางวิลาวัลย์ พรหมโสภา ๐๘๑ ๕๗๕๘๘๙๗ และ นายชุมพล จิตรดล ๐๘๖ ๒๕๕๕๗๘